

## **Política de Garantia Governo**

A Garantia oferecida pela MBM somente é válida para Órgãos Públicos, conforme consta na proposta ofertada por nós no momento do pregão. Ressaltamos que a extensão de garantia varia de acordo com a necessidade do Órgão.

## **CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS VENDIDOS PELA MBM TECNOLOGIA**

### **1. Condições Gerais da Garantia**

MBM Tecnologia segue as determinações previstas, no edital, as garantias ofertadas seguem rigorosamente as determinações contidas em cada Edital de Licitação e devem ser interpretadas e aplicadas de forma preponderante a qualquer outra estipulação contida nessa Política de Garantia Governo, em caso de divergência.

### **2. Da Garantia Contratual**

A MBM Tecnologia oferece as seguintes formas de Garantia:

- 12 meses Balcão ou OnSite.
- 24 meses Balcão ou OnSite.
- 36 meses Balcão ou OnSite.
- 48 meses Balcão ou OnSite.
- 60 meses Balcão ou OnSite.

Os equipamentos deverão ser utilizados de acordo com as recomendações previstas neste documento e nos manuais de cada produto.

Cobrimos garantia de defeito de fabricação de quaisquer equipamentos vendidos por nós, a garantia cobre substituição de peças, como também a correção de falhas decorridas por atualização de software e firmware por nós ofertado.

A MBM Tecnologia conta com rede de assistência técnica (própria ou autorizada) distribuída em território nacional, toda a rede é composta por técnicos qualificados e avaliados rigorosamente para garantir a eficiência do atendimento aos diferentes requisitos.

A MBM conta com diversos canais de atendimento, para abertura de chamado, tais como; 0800, e-mail, WhatsApp ou através do site.

A Garantia OnSite tem padrão de atendimento em 48 horas, salvo previsão diversa em edital e algumas exceções.

**Importante:** Caso seja comprovado que houve alteração no produto sem prévio consentimento da MBM o mesmo perderá a garantia em sua totalidade.

### **A MBM se abstém de prestar garantia nos seguintes casos:**

1. Não cobrimos garantia de quaisquer programas instalados fora de nossa fábrica, bem como problemas ocasionados por vírus ou programas indesejados.
2. A MBM não cobre garantia causados por variações/descarga elétricas na rede. Recomendamos que o equipamento seja ligado com o auxílio de estabilizador para proteger de eventuais descargas elétricas.
3. A MBM não cobre quaisquer danos físicos, tais quais; quedas, fogo, calor excessivo, água, produtos de limpeza, golpes, transporte inadequado, oxidação por uso em ambientes sujeitos a umidade ou maresia, fenômenos naturais.