

Política de Garantia Governo

A Garantia oferecida pela MBM somente é válida para Órgãos Públicos, conforme consta na proposta ofertada por nós no momento do pregão. Ressaltamos que a extensão de garantia varia de acordo com a necessidade do Órgão.

CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS VENDIDOS PELA MBM TECNOLOGIA

1. Condições Gerais da Garantia

MBM Tecnologia segue as determinações previstas, no edital, as garantias ofertadas seguem rigorosamente as determinações contidas em cada Edital de Licitação e devem ser interpretadas e aplicadas de forma preponderante a qualquer outra estipulação contida nessa Política de Garantia Governo, em caso de divergência.

2. Da Garantia Contratual

A MBM Tecnologia oferece as seguintes formas de Garantia:

- 12 meses Balcão ou OnSite.
- 24 meses Balcão ou OnSite.
- 36 meses Balcão ou OnSite.
- 48 meses Balcão ou OnSite.
- 60 meses Balcão ou OnSite.

Os equipamentos deverão ser utilizados de acordo com as recomendações previstas neste documento e nos manuais de cada produto.

Cobrimos garantia de defeito de fabricação de quaisquer equipamentos vendidos por nós, a garantia cobre substituição de peças, como também a correção de falhas decorridas por atualização de software e firmware por nós ofertado.

A MBM Tecnologia conta com rede de assistência técnica (própria ou autorizada) distribuída em território nacional, toda a rede é composta por técnicos qualificados e avaliados rigorosamente para garantir a eficiência do atendimento aos diferentes requisitos.

A MBM conta com diversos canais de atendimento, para abertura de chamado, tais como; 0800, e-mail, WhatsApp ou através do site.

A Garantia OnSite tem padrão de atendimento em 48 horas, salvo previsão diversa em edital e algumas exceções.

Importante: Caso seja comprovado que houve alteração no produto sem prévio consentimento da MBM o mesmo perderá a garantia em sua totalidade.

A MBM se abstém de prestar garantia nos seguintes casos:

1. Não cobrimos garantia de quaisquer programas instalados fora de nossa fábrica, bem como problemas ocasionados por vírus ou programas indesejados.
2. A MBM não cobre garantia causados por variações/descarga elétricas na rede. Recomendamos que o equipamento seja ligado com o auxílio de estabilizador para proteger de eventuais descargas elétricas.
3. A MBM não cobre quaisquer danos físicos, tais quais; quedas, fogo, calor excessivo, água, produtos de limpeza, golpes, transporte inadequado, oxidação por uso em ambientes sujeitos a umidade ou maresia, fenômenos naturais.